



ACI Afrique

Rapport Annuel

2009

MESSAGE DU PRESIDENT

Viabilité et Croissance



Alors que l'année 2007 fut une année de grandes restructurations et 2008 une année de consolidation, de planification et de reconstruction, 2009 a été une année de renforcement de la consolidation et de renouveau. En même temps, le bureau recherchait une solution à la question majeure de viabilité en poursuivant le mandat qui lui a été confié par ses membres, à savoir la mise en place d'un Fonds de Dotation. Le retrait progressif de la contribution de solidarité que l'ACI Afrique continue de recevoir de l'ACI mondiale, souligne l'importance, voire même l'urgence de cette initiative.

L'amélioration des infrastructures et des capacités des ressources humaines étant les conditions préalables à la fourniture de services appropriés aux membres, et la réalisation de notre Plan Stratégique, le bureau s'est préparé à déménager dans des locaux plus adéquats et à rechercher du personnel professionnel nécessaire en poste de détachement. Nous sommes reconnaissants au mouvement et au gouvernement kenyans pour leur bonne volonté à nous aider.

La région doit travailler dans le cadre et politiques de la nouvelle stratégie globale, et du nouveau Plan Stratégique quadriennal de l'ACI Afrique, nourri par les besoins et préoccupations de nos membres, et qui a apporté une orientation appréciable à notre travail. Les contributions de nos membres valident continuellement sa pertinence.

La nouvelle structure des cotisations qui est entrée en vigueur en 2009, a rendu les coûts d'adhésion plus abordables. Dans la région Afrique, nous avons constaté une augmentation positive du nombre des membres. Toutefois, nous avons également besoin de l'appui continu et de la participation de nos membres actuels. L'implication des organisations membres est indispensable au renforcement de notre capacité à conduire le développement coopératif dans la région. Le deuxième forum des membres qui s'est tenu à Nairobi fut par conséquent une importante manifestation.

La 9^e Conférence Ministérielle tenue au Kenya fut une autre étape importante dans nos relations avec les Etats. L'introduction de la rencontre de Comité Technique de la Conférence Ministérielle (CTCM), dont la première réunion s'est tenue en Ouganda en juillet, nous permet de faire des revues à mi-parcours de la mise en œuvre des recommandations de la Conférence Ministérielle. La réussite de ces réunions contribuera à améliorer la compréhension mouvement-gouvernement et leurs relations dans toute la région Afrique.

J'avais précédemment souligné les avantages des liens plus étroits avec l'ACI mondiale, un réseau coopératif immense. En tant que votre représentant auprès du Conseil d'Administration de l'ACI mondiale, j'ai eu l'opportunité de visiter et d'étudier les entreprises coopératives dans le monde entier. La participation à des manifestations mondiales telles que ICA EXPO facilite les échanges et ouvrent les portes à de nouveaux marchés.

Le mouvement coopératif en Afrique touche la vie de millions de personnes dans notre vaste région. Ensemble, nous allons œuvrer pour qu'il continue de jouer son rôle de cadre de développement panafricain.

Président ACI Afrique
Vice-Président de l'ACI pour l'Afrique

MESSAGE DU DIRECTEUR REGIONAL

Repositionnement de l'ACI Afrique

2009 a été le témoin du repositionnement continu de l'ACI Afrique comme organisation utile et réactive dirigée par les membres et en tant que partenaire appréciable des institutions de développement coopératif et des gouvernements.



Le deuxième Forum des Membres a renforcé nos relations avec nos organisations membres. Il fut également une occasion inestimable d'échanges. Le deuxième Forum des Institutions de Développement Coopératif Africain qui s'est tenu à Nairobi du 9-11 décembre, fut un forum de rencontre et d'échanges pour les institutions de développement coopératif dans un processus dirigé par l'ACI Afrique. La Conférence Ministérielle et la réunion du Comité Technique de la Conférence Ministérielle (CTCM) ont démontré la centralité de l'ACI Afrique dans la facilitation des relations mouvement-gouvernement. L'engagement de ces parties prenantes régionales et de l'ACI mondiale vis-à-vis de l'ACI Afrique constitue une reconnaissance claire de son rôle pertinent dans le développement coopératif dans la région.

Le mandat confié à l'ACI Afrique à travers son Plan Stratégique Quadriennal nous a permis de nous concentrer sur la mise en œuvre d'un plan de travail orienté par la demande des membres plutôt que par l'offre des donateurs. En pratique, cela signifie que tout l'appui extérieur apporté au bureau est investi dans l'appui à la mise en œuvre de nos quatre objectifs stratégiques à savoir les organisations membres, l'influence, le développement et la gouvernance. Le nouveau Conseil Régional, par son engagement, a su apporter une direction et une orientation éclairées au bureau régional.

Inutile de dire que la priorité est portée sur la garantie de la viabilité future et de la croissance du bureau afin de lui permettre de répondre aux demandes croissantes de la région. La mise en place d'un Fonds de Dotation est un processus conduit par les membres qui nous implique tous. Elle met en évidence la vérité perpétuelle qui est que la solution à nos problèmes doit venir de la région.

Je voudrais saisir cette opportunité pour remercier tous nos membres pour leurs encouragements et soutien. Nous sommes fiers du fait qu'en 2009, l'ACI Afrique a eu beaucoup plus de nouveaux membres que toutes les autres régions. Nous aimerions voir cette tendance se poursuivre. En même temps, nous reconnaissons également avec gratitude l'appui et la collaboration continus de nos partenaires au développement et des gouvernements. Nous avons foi que nous pouvons compter sur leur partenariat continu au service du mouvement coopératif en Afrique.

Jan-Eirik Imbsen
Directeur Régional par Intérim

RAPPORT ANNUEL 2009

Les organisations membres

Deuxième Forum des Membres

Le deuxième Forum des Membres s'est tenu juste avant la Conférence Ministérielle. Le grand nombre de participants fut un encouragement et une démonstration de la pertinence de l'ACI Afrique. Les participants ont reçu et débattu le rapport d'avancement sur les recommandations du premier Forum des Membres et ont également examiné de près les priorités qui nous attendent. Les interventions des participants étaient très constructives.

Sept nouveaux membres ont adhéré à l'ACI Afrique en 2009. Nous nous réjouissons particulièrement d'avoir renoué les relations avec le mouvement égyptien.



Influence

Le Comité Technique de la Conférence Ministérielle

La réunion du Comité Technique de la Conférence Ministérielle (CTCM) s'est tenue à Kampala du 13 au 15 juillet. Les délégués des pays participants ont soumis les rapports nationaux. La réunion a également préparé le programme de la Conférence Ministérielle.

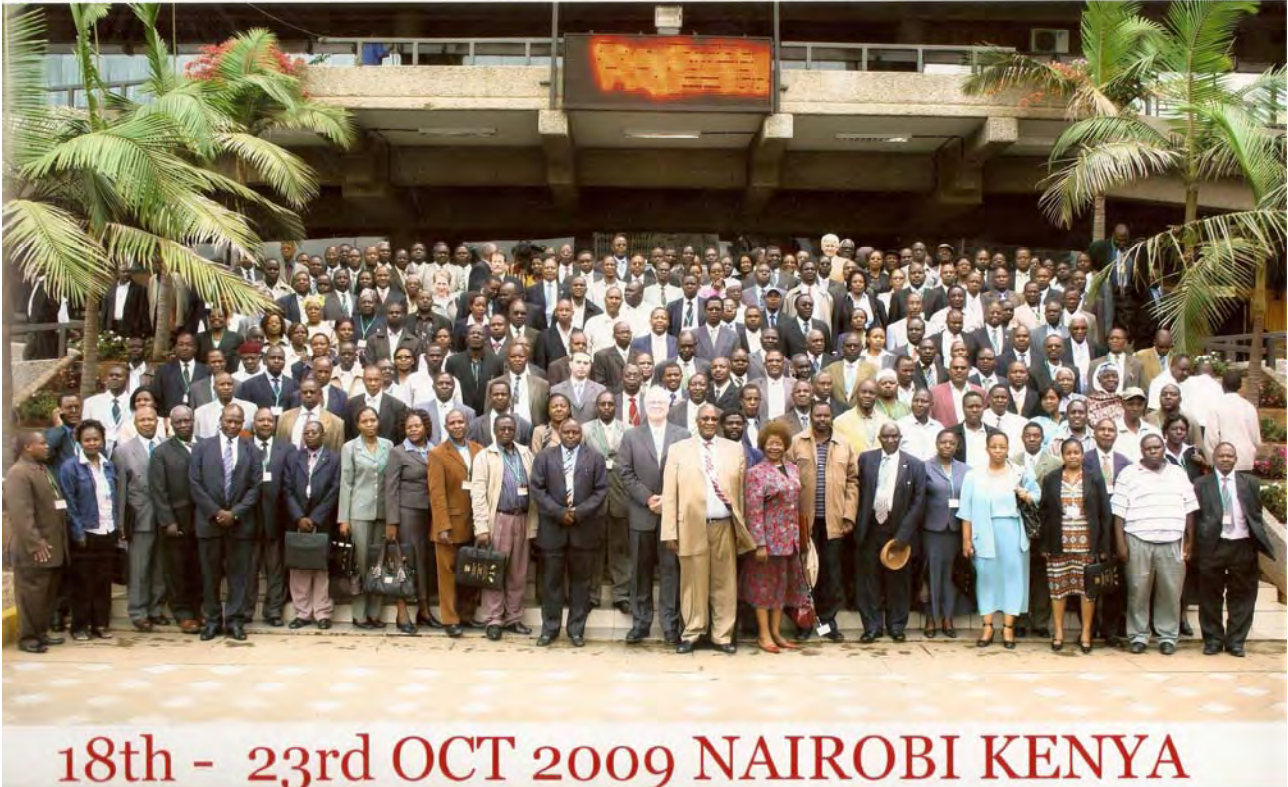
9^e Conférence Ministérielle des Coopératives Africaines de l'ACI

La 9^e Conférence des Ministres en Charge des Coopératives Africaines de l'ACI s'est tenue à Nairobi du 22-24 octobre 2009. Le thème de la conférence était « Conduire la Relance Sociale et Economique à travers l'Entreprise Coopérative Novatrice ». La Conférence s'est ouverte en présence d'une centaine de délégués et d'une centaine d'observateurs. Au nombre des délégués, on comptait plusieurs Ministres et de hauts représentants de gouvernements de même que des responsables de mouvements coopératifs d'un grand nombre de pays. La Conférence s'est penchée sur les progrès réalisés dans la mise en œuvre des recommandations adoptées au cours de la dernière Conférence Ministérielle tenue au Lesotho en 2005 et a pris de nouvelles résolutions qui guideront le mouvement coopératif en Afrique au cours de trois prochaines années.

Les débats ont été enrichis par deux communications portant sur « La réponse coopérative à la crise financière mondiale en Afrique », et « La situation actuelle de la loi coopérative en Afrique ».

Dans le Communiqué de la Conférence Ministérielle, les Ministres se sont engagés à apporter l'appui de leurs gouvernements à la mise en œuvre du Plan Stratégique 2009-12 de l'ACI Afrique, et ont promis de créer un environnement favorable à la mise en œuvre de la stratégie. Les recommandations de la conférence ont reconnu le rôle important joué par l'ACI Afrique et l'engagement à soutenir le bureau financièrement.

9th I.C.A MINISTERIAL CONFERENCE



Conférence Régionale de l'ACI sur le Genre

La troisième Conférence de l'ACI Afrique sur le Genre s'est tenue conjointement avec la 9^e Conférence Ministérielle de l'ACI Afrique à Nairobi. La Conférence s'est penchée sur la manière dont le Cadre de la Stratégie Régionale sur le Genre pourrait être mis en œuvre au niveau national. Les deux premières conférences se sont tenues à Maseru et à Abuja.

Développement

Partenaires

Le deuxième Forum des Institutions de Développement Coopératif Africain s'est tenu à Nairobi du 9-11 décembre. L'objectif de la rencontre était de :

1. Comprendre et continuer de renforcer les meilleures pratiques au sein des institutions de développement coopératif qui apportent un appui aux coopératives et aux communautés en Afrique.
2. Partager les leçons et les défis dans le renforcement des coopératives et communautés en Afrique.
3. Contribuer à la collaboration existante et renforcer la collaboration et le partage d'information entre les institutions de développement coopératif.

Les représentants de 13 institutions impliquées dans le développement coopératif en Afrique ont participé à la rencontre qui fut un succès. Les présentations et discussions étaient très riches et intéressantes, et plusieurs domaines de collaboration ont été identifiés, dont des activités spécifiques conjointes à l'occasion de l'Année Internationale des Coopératives. Ce fut très encourageant de noter la volonté de renforcer les échanges et la collaboration, et la décision conjointe de poursuivre ces réunions a en réalité validé l'idée et le concept de rassembler ces institutions. La réunion a été abrité par Legacoop (Italie), Ila NCBA (Etats-Unis), et l'ACI Afrique.

Le Centre des Coopératives Suédoises et l'Association des Coopératives Canadiennes poursuivent leur important appui à la mise en œuvre du Plan Stratégique de l'ACI Afrique. Nous continuons de bénéficier d'une étroite collaboration avec le Programme COOPAFrique du BIT. L'ACI Afrique est

représenté au niveau de ses Comités de Pilotage et de Sélection. L'ACI Afrique a également signé un Protocole d'entente avec le NISPED (Israël).

Gouvernance

Le bureau régional a emménagé dans de nouveaux locaux à Nairobi. Le Conseil Régional de l'ACI Afrique nouvellement élu s'est réuni à Nairobi en février. Le Conseil a examiné plusieurs questions importantes pour le mouvement coopératif dans la région. Une journée entière a été réservée aux débats sur le Plan Stratégique Quadriennal pour le Renouveau Coopératif en Afrique. Le Conseil Régional s'est réuni trois fois en 2009.



Les membres du Conseil Régional de l'Afrique Afrique et le personnel, à l'extérieur du Bureau, 2009

Fonds de Dotation

Le Forum des Membres de l'ACI Afrique tenu en mai 2008 a recommandé qu'un « Fonds de Dotation » soit mis en place pour assurer la viabilité à long terme de l'ACI Afrique. Cette recommandation a été approuvée par l'Assemblée Régionale de l'ACI Afrique tenue à Abuja, au Nigéria en novembre 2008. En début 2009, l'ACI Afrique a commandité la formulation de Termes de Référence (TDR) sur la préparation d'une étude de faisabilité sur la viabilité et la praticabilité du Fonds de Dotation proposé. L'objectif général de l'étude de faisabilité est d'aboutir à un rapport sur la viabilité financière de la création d'un Fonds de Dotation pour financer les coûts de fonctionnement du Bureau Régional de l'ACI Afrique sur une base durable à long terme et également explorer des voies novatrices pour subventionner les profits d'investissement du Fonds de Dotation. L'élaboration des TDR a été suivie d'un processus d'appel d'offres.

RAPPORT FINANCIER 2009

Pour la deuxième année consécutive, nous avons terminé l'année avec un petit surplus qui a été reversé dans les réserves régionales. L'Afrique continue de garder la totalité (100%) des cotisations collectées. Les cotisations encaissées ont dépassé le montant budgétisé. La contribution de la solidarité de l'ACI mondiale reçu était en dessous du montant prévu dans le budget, car l'ACI a dans l'ensemble encaissé moins de cotisations que prévu.

PLAN STRATEGIQUE

Le Bureau Régional de l'ACI pour l'Afrique, en tant qu'organisation faîtière de toutes les coopératives en Afrique, est bien placée pour aider le mouvement coopératif à faire face à ses combats. Malheureusement, tout comme le mouvement coopératif en Afrique a traversé un certain nombre de difficultés financières, de même le Bureau a connu ces mêmes difficultés. L'ACI Afrique est dans une phase de restructuration afin de parvenir à une structure appropriée et

viaible, ayant les capacités essentielles requises pour répondre aux besoins des membres et à la situation politique et économique actuelle.

Reconnaissant que l'objectif de la restructuration future devrait être le repositionnement et le renouvellement de l'organisation, l'ACI Afrique a entrepris des activités visant à le rétablir comme organisation dirigée par les membres du mouvement coopératif africain. Le but du bureau est de renforcer la croissance coopérative dans la région africaine en fournissant les services nécessaires qui apportent une valeur ajoutée aux membres et par conséquent, à tout le mouvement coopératif africain dans sa totalité.

En même temps, l'ACI mondiale a réussi sa propre restructuration – dont un des résultats consiste en la formulation et l'adoption d'un nouveau plan stratégique mondial, qui représente la vision mondiale de l'ACI toute entière. Toutes les composantes de l'ACI – le centre, les régions et les secteurs – ont contribué à l'élaboration du nouveau plan. Cette stratégie commune comprend une Mission, une Vision, des Objectifs Stratégiques (OS) et des Domaines de Résultats Clés (DRC).

Les activités du Plan Stratégique sont regroupées sous quatre principaux Objectifs Stratégiques (OS) qui sont partagés par toutes les composantes de l'ACI :

- Organisations membres
- Influence
- Développement
- Gouvernance

Les activités se réfèrent davantage à un certain nombre de Domaines de Résultats Clés (DRC) qui indiquent les actions qui permettent d'atteindre les Objectifs Stratégiques. Tout comme les OS, les DRC s'appliquent à l'ensemble de l'ACI. Chaque composante a alors développé des Initiatives Stratégiques (IS) et des activités approuvées par les Conseils Régionaux et Sectoriels.

Le nouveau Plan Stratégique Quadriennal de l'ACI Afrique est le résultat d'un processus de consultation avec les membres initié avec le Forum des Membres en mai 2008. Les recommandations du forum se reflètent et sont repris dans le Nouveau Plan quadriennal pour le renouveau coopératif en Afrique, qui a été soumis aux membres pour discussions et approbation à l'Assemblée Régionale de l'ACI Afrique tenue à Abuja en novembre dernier. Le Plan Stratégique s'attaque non seulement à la situation financière, mais également aux changements structurels et de gouvernance et vise à repositionner l'ACI comme organisation faitière pertinente et viable au service du mouvement coopératif régional.

Les rapports annuels de 2009 à 2012 porteront sur les objectifs stratégiques. Une synthèse des activités entreprises en 2009 est présentée ci-dessous.

Objectif Stratégique 1: LES MEMBRES

Consolider et accroître le nombre de membres

DRC	Résultat	Initiative Stratégique	Activité prévue	Travail réalisé en 2009
Conserver les Membres	Membres actifs et satisfaits	Accroître la visibilité la valeur ajoutée de l'ACI Afrique aux membres	Organiser des manifestations pour les membres pour obtenir les réactions des membres	Deuxième Forum des Membres
			Participer aux manifestations des membres	Participer aux Assemblées Générales et des autres activités des membres
		Développer de nouveaux produits et services répondant aux besoins des membres	Identifier et répondre aux besoins des membres	Participer au processus d'élaboration d'outils de COOPAfrica
Recruter des nouveaux membres	Une augmentation des membres	Distribuer les règles et critères d'adhésion	Stratégie de mobilisation des membres	Publier et disséminer les critères d'adhésion
			Développer du matériel promotionnel	Développer et disséminer du matériel promotionnel

Objectif Stratégique 2: INFLUENCE

Influence mondiale accrue afin de promouvoir les coopératives comme modèle d'entreprises basées sur des valeurs spécifiques

DRC	Résultat	Initiative Stratégique	Activité prévue	Travail réalisé en 2009
Améliorer l'efficacité	Impact positif sur l'opinion publique et les décideurs politiques.	Développer et adapter des compétences en plaidoyer et en lobbying chez les leaders coopératifs	Disséminer et sensibiliser les leaders coopératifs à l'utilisation des meilleures pratiques du G300 et Developing 300 (D-300) pour le lobbying et le plaidoyer.	Sessions de sensibilisation au cours du Forum des Membres et de la Conférence Ministérielle (Les matériaux pour le projet de Global 300 sont disséminés.)
		Interaction avec les organisations régionales.	Participer aux manifestations des organisations régionales.	Développer une stratégie pour établir des liens avec les organisations régionales pour être terminé par 2010.
		Dialogue avec les gouvernements	Conférence Ministérielle et participer à d'autres manifestations	Réunion du Comité Technique de la Conférence Ministérielle (CTCM) Organiser la 9 ^e Conférence Ministérielle
			Révision des politiques	Travailler avec les coopératives afin de les aider à réviser les politiques de leurs gouvernements sur les coopératives
Améliorer l'efficacité (suite).	Impact positif sur l'opinion publique et les décideurs politiques. (suite)	Élargir les contacts avec le secteur non coopératif en vue de promouvoir le mouvement coop.	Inviter les organisations non-coop aux manifestations et participer à leurs manifestations	Participation des organisations qui ne sont pas des coopératives dans les manifestations de la société civile et les événements de l'TCA.
Maintenir & développer un système pour améliorer la communication	Des membres, partenaires et media bien informés	Promouvoir l'utilisation des outils de communication de l'ACI Afrique	Maintenir et développer davantage un site web pour l'ACI Afrique et des publications en français et en anglais et sensibiliser.	Générer régulièrement le teneur qui inclure des informations pour les membres.
		Créer des liens vers les sites web des organisations membres	Mener des enquêtes sur les sites des organisations membres Étude de faisabilité sur les technologies de communication améliorées et mise en œuvre des recommandations.	Collecter les informations et ajouter au site web à l'année de 2010. Organiser une étude de faisabilité sur l'amélioration de la communication entre l'ACI, les organisations membres et les partenaires
		Rapport annuel	Élaborer et publier des rapports annuels	Élaborer et publier le rapport annuel 2007/2008
Renforcer la crédibilité comme Centre d'Excellence de connaissances et d'expertise, et coordonner l'action coop	Production d'information, de statistiques, de bases de données, et de recherche fiables	Collecte et gestion de données	Projet Africa 100 & Meilleures Pratiques	Rassembler des données et des renseignements.
Renforcer la crédibilité comme Centre d'Excellence de connaissances et d'expertise, et coordonner l'action coop (suite)	Production d'information, de statistiques, de bases de données, et de recherche surs	Collecte et gestion de données (suite)	Services de données coopératives (CODAS)	Exécution par chaque pays
			Mettre en place un pool d'experts en gestion et développement coopératifs	Compiler les profils d'experts en coopératives dans les différentes régions (CV & track records)

Objectif Stratégique 3: DEVELOPPEMENT

Développer des entreprises coopératives fortes pour le progrès social & économique

DRC	Résultat	Initiative Stratégique	Activité prévue	Travail réalisé en 2009
Améliorer les initiatives d'organisation et de développement institutionnel (renforcement de capacités)	Des organisations coopératives plus fortes	Fora sur le Leadership & et la Gestion	Ateliers de formation, visites d'échanges et échanges d'informations	Ateliers sur les Finances Rurales et la Commercialisation agricole
		Recherche	Faire le suivi du programme de recherche EEP et entreprendre de nouveaux programme de recherche	Tenir deux ateliers régionaux pour disséminer les résultats du projet de recherche EEP
		Renforcement des capacités des coops en Afrique	Développement des membres	Soutenir les activités des membres en matière de gestion de l'information, de renforcement des capacités et de recherche.
		Promouvoir l'égalité genre et l'implication des jeunes dans les coopératives	Promouvoir à tous les niveaux et prendre en compte dans les activités de développement	Vulgariser et mettre en œuvre le Cadre de Stratégie Genre Participer aux rencontres des jeunes et promouvoir l'implication des jeunes dans les coopératives
Renforcer les compétences appropriées aux rôles et responsabilités des membres de l'ICA	Personnel et membres du Conseil bien qualifiés et motivés	Développement du personnel	Renforcer les capacités et améliorer les conditions de service	Adapter et mettre en œuvre la nouvelle politique du personnel
				Programmes de formation du personnel et faciliter les programmes d'échanges
Renforcer le développement organisationnel de l'ACI	Une ACI plus efficace et efficients	Participation active de la région africaine aux rencontres statutaires au niveau mondial	Participer aux rencontres du Conseil d'Administration de l'ACI Mondiale et aux rencontres de l'Assemblée Générale	Fournir des informations afin de permettre au Membres du Conseil d'Administration de participer pleinement aux Rencontres du Conseil d'Administration Mondiale
				Contribuer à l'éducation des membres et autres parties prenantes en Afrique sur l'Assemblée Générale et les encourager à participer
		Suivi de la restructuration	Veiller à ce que l'ACI Afrique soit une organisation pérenne dirigée par les membres et fournissant des services professionnels aux membres	Encourager les membres à nommer des candidats aux postes du Conseil d'Administration
				Éduquer les organisations membres et les membres potentiels sur la redynamisation du rôle de l'ACI Afrique dans la région Évaluation de l'appui du SCC à l'ACI Présentation du rapport du Forum des Membres et la nouvelle stratégie à l'AR de l'ACI à Abuja, Nigeria en 2008
Renforcer l'inter-coopération	Meilleure intégration coopératives CaC	Promouvoir les échanges de biens et de services entre coopératives (CaC)	Évaluer & documenter les expériences en bourse d'échanges dans la région	Conduire une évaluation rapide de la situation des expériences en matière de bourse d'échanges dans la région
				Revoir l'expérience du BRAO dans la région
				Revoir l'expérience de AGRIMAT & le réactiver si nécessaire Participer et promouvoir les foires commerciales coopératives
Consolider et créer des alliances stratégiques & des réseaux	Capacités accrues permettant la promotion des coopératives	Accroître les partenariats en vue du développement coopératif (rencontre des institutions)	Rencontre des institutions de développement coopératif	Tenir la deuxième rencontre des institutions
		Renforcer la collaboration avec COOPAfrica	Participer activement dans les activités de COOPAfrica en matière de gouvernance	Participer aux activités du Comité de Pilotage et autres
				Portail Web

Objectif Stratégique 3: GOUVERNANCE

Renforcer la viabilité de l'ACI par une capacité financière solide, une bonne gouvernance et des gens engagés

DRC	Résultat	Initiative Stratégique	Activité prévue	Travail réalisé en 2009
Rechercher d'importants financements auprès de sources alternatives	Moins de dépendance sur les financements de fonctionnement	Créer un Fonds de dotation pour l'ACI Afrique	Créer le Fonds de Dotation	Conception du concept et étude de faisabilité
Rechercher d'importants financements auprès de sources alternatives (suite)	Moins de dépendance sur les financements de fonctionnement (suite)	Élargir les partenariats	Négocier la collaboration	Initier des contacts avec de nouveaux partenaires potentiels Renouveler les partenariats actuels Participer aux activités des institutions de développement
Maximiser l'efficacité et la bonne gouvernance de toute l'ACI	Respect des politiques de l'ACI; bonnes communications internes, meilleure coordination entre toutes les structures de l'ACI	Coordination & Planification	Réunions de planification du Secrétariat	Réunions régulières de l'équipe de l'ACI Afrique
		Nouveau Règlement Intérieur de l'ACI Afrique	Veiller à la conformité avec les Statuts et règlement permanent de l'ACI.	Rédiger le règlement intérieur et le soumettre pour examen au Forum des Membres
		Élaboration de rapports financiers	Veiller à la conformité avec le manuel de procédures financières et les directives des partenaires en matière d'élaboration de rapport.	Soumission à temps des rapports financiers
		Administration générale	Gestion efficace du bureau	Retenir le personnel et utiliser des stagiaires/consultants
		Détachement	Promouvoir les détachements	Obtenir un ou deux personnes détachées
		Renforcer l'efficacité et la performance des instances statutaires de l'ACI Afrique	Réunions du Conseil Régional et des Assemblées régionales	Proposer un format pour la formation des membres du conseil régional et tenir les rencontres du Conseil (au moins deux par an). Sensibiliser les membres du Conseil Régional sur les questions essentielles de viabilité financière de l'ACI Promouvoir la participation des jeunes et l'égalité genre Tenir les réunions du Conseil Régional (au moins 2) & la formation des membres du Conseil

Bureau Régional de l'ACI pour l'Afrique

House No. 11, Lenana Road - Milimani

P.O. Box 67595

Nairobi 00200, Kenya

Tel: +254 20 2711959

Fax: +254 20 2711959

Email: ica@icaafrica.coop

Website: www.icaafrica.coop