

Innovación Cooperativa

- ✦ *CRE Ltda*
- ✦ *Energía Eléctrica y desarrollo*
- ✦ *La estrategia empresarial*
- ✦ *Nuestra estrategia de desarrollo regional energético*
- ✦ *Los retos / La innovación*



CRE Ltda

Quienes somos?

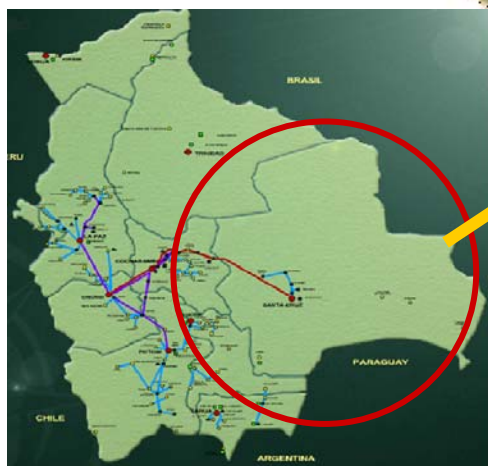
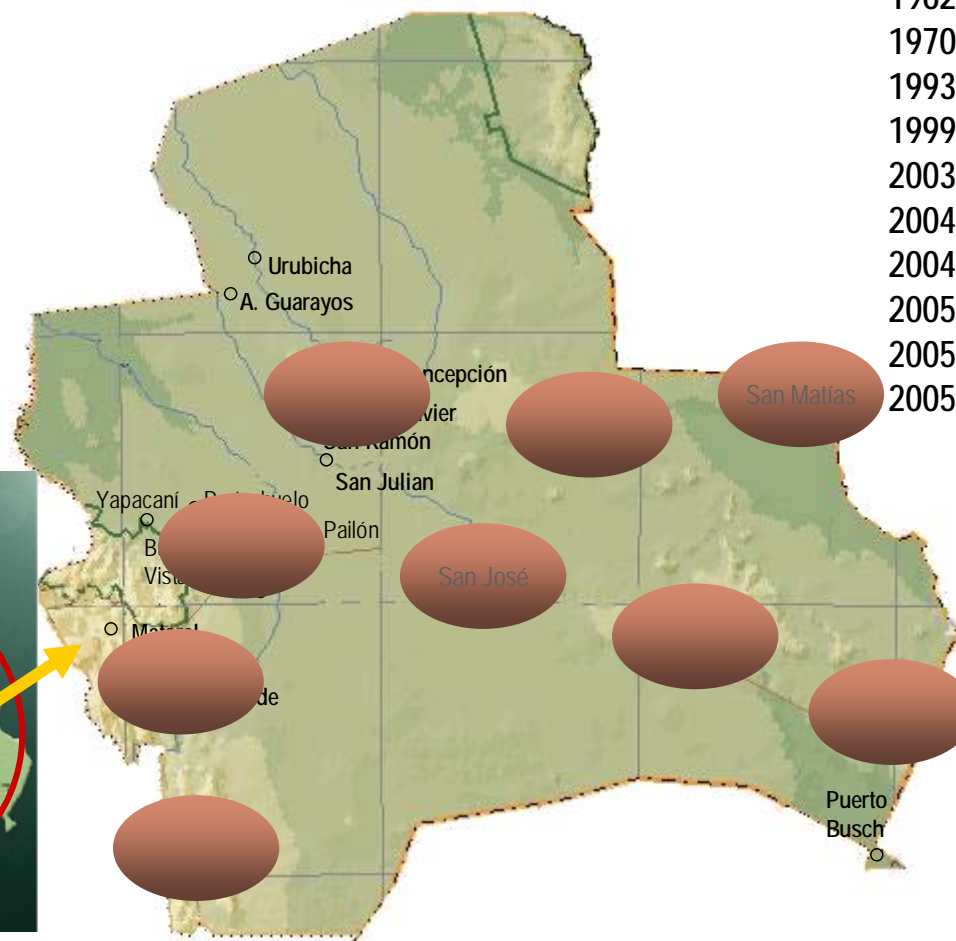
**“Sería un error ver nuestra región solo como una Inversión,
y no como nuestra Razón de Ser”**

Adaptado de un alto ejecutivo petrolero después de una catástrofe social

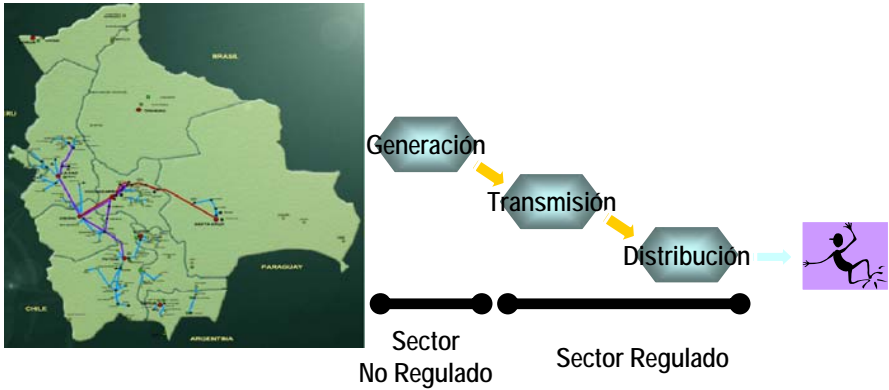
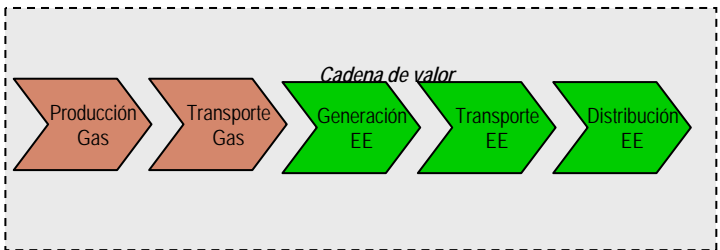
DATOS Y FECHAS IMPORTANTES

- 1962: Fundación
- 1970: Operación
- 1993: Sistemas Aislados
- 1999: ISO 9001
- 2003: ISO 17025 / Distribución de Gas
- 2004: ISO 14001 / OHSAS 18001
- 2004: 120 MW Exportación al Brasil
- 2005: SA 8000
- 2005: *Gasoductos Virtuales*
- 2005: *Gas Natural Vehicular*

Población: 2.000.000 hab.
Superficie: 360.000 km²
Socios: 275.000
Potencia: 251 MW
Energía: 1,2 GWh/año
Patrimonio: 170 MM\$us
Participación: >30% Bolivia



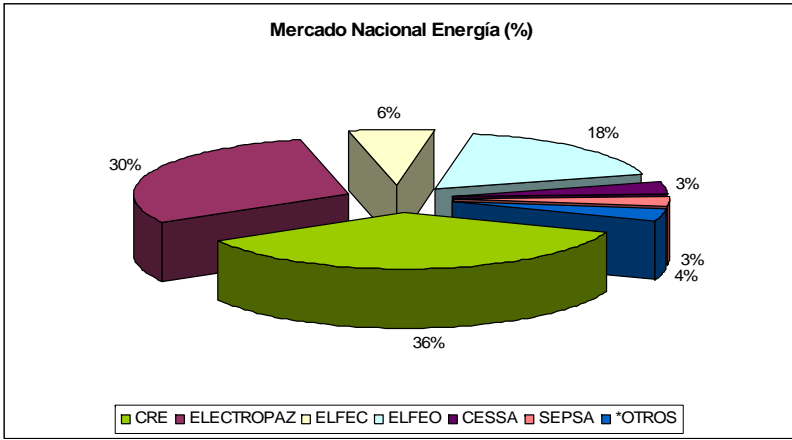
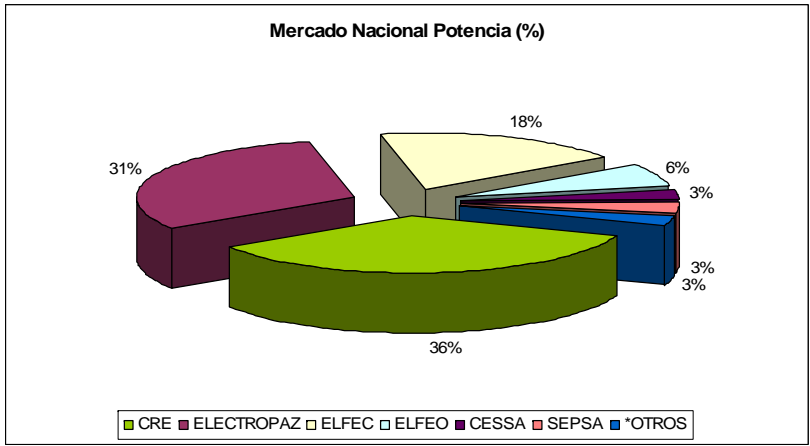
CRE y el Mercado Boliviano



Demanda Máxima Nacional: 705 MW

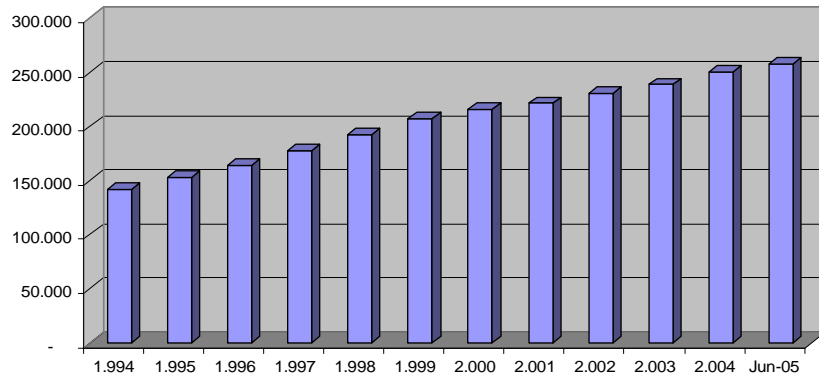
Potencia Instalada: 960 MW (Hidro=440 MW; Termo=520 MW)

Total Energía Vendida: 3.770 GWh

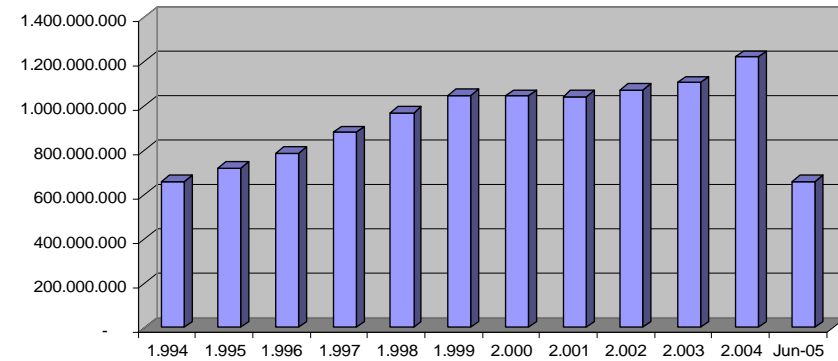


CRE Ltda.

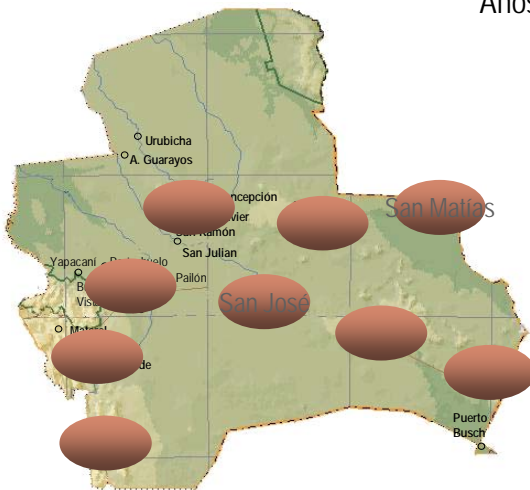
Evolución Cantidad de Socios



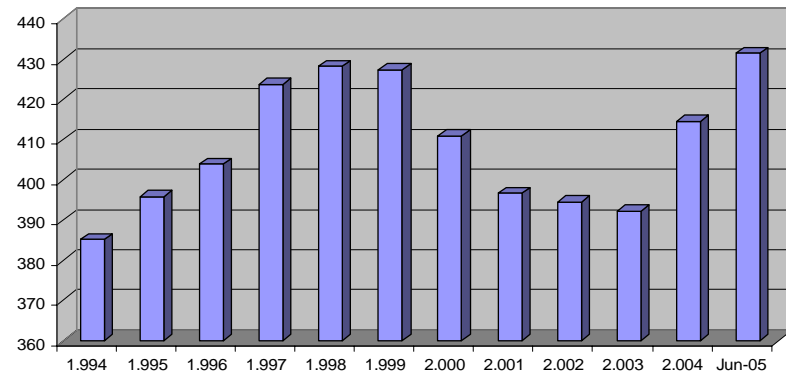
Evolución de las Ventas de Energía (kWh)



Años 90: Crecimiento del 8-11%



Evolución Consumo Especifico kWh/consumidores

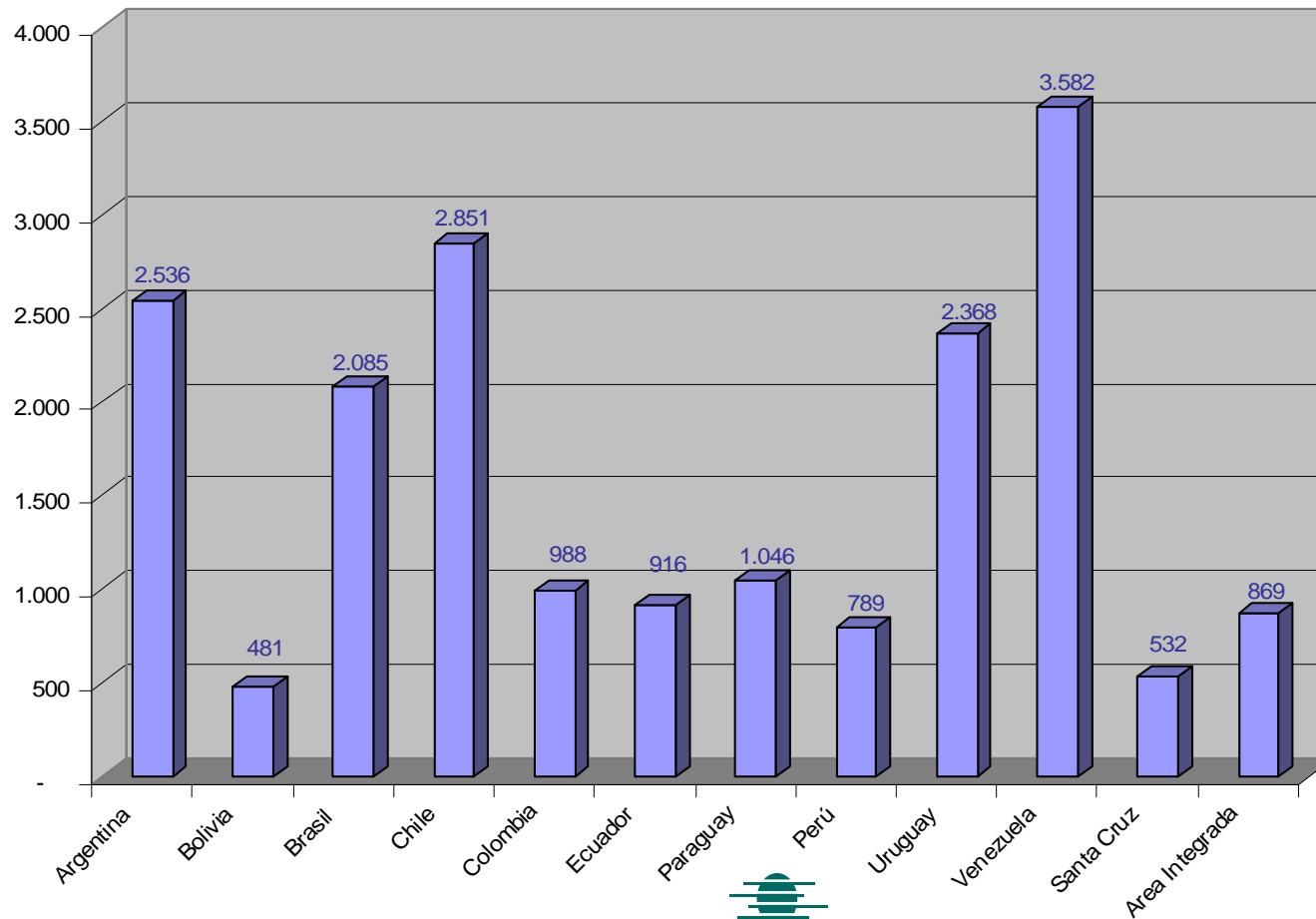




Energía y Desarrollo

La importancia de la energía en el desarrollo

Consumo Específico (kWh/habitante) 2001



Fuente: CIER 2001; CRE



La importancia de la energía en el desarrollo

	Población	Total Hogares	Cobertura	Niveles de pobreza
Chuquisaca	531.522	118.918	47%	70,10%
La Paz	2.350.466	630.072	66%	66,20%
Cochabamba	1.455.711	352.411	68%	55,00%
Oruro	391.870	104.123	61%	67,80%
Potosí	709.013	180.323	40%	79,70%
Tarija	391.226	87.157	69%	50,80%
Santa Cruz	2.029.471	428.653	76%	38,00%
Beni	362.521	65.481	55%	76,00%
Pando	52.525	10.527	46%	72,40%

Fuente: INE Censo 2002



La estrategia Empresarial Cooperativa

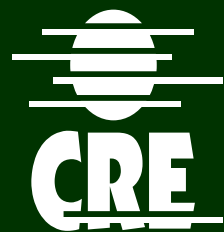


☀️ Misión

☀️ Visión

☀️ Estrategia Regional de Desarrollo

☀️ Tendencias



“Impulsar el desarrollo sostenible de **nuestra sociedad** bajo un modelo cooperativo con **soluciones energéticas competitivas**”

M i s i ó n

LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL

“Visión”

Distribución de Beneficios

Soluciones Energéticas Competitivas

Clientes Satisfechos

Cultura de Conocimiento y Desarrollo Personal

Ambiente Laboral innovador y competitivo

Objetivos Estratégicos

Excelente posicionamiento de Marca

-Distr. Eléctrica
-Cooperativa

Soluciones energéticas competitivas

Creación de Valor

Organización de alto desempeño

(en eficiencia, calidad, seguridad y medio ambiente)

Competencias Centrales

Diversificar / Expandir

(en base a competencias centrales)

Consolidación sostenible en todo el departamento

Crecimiento

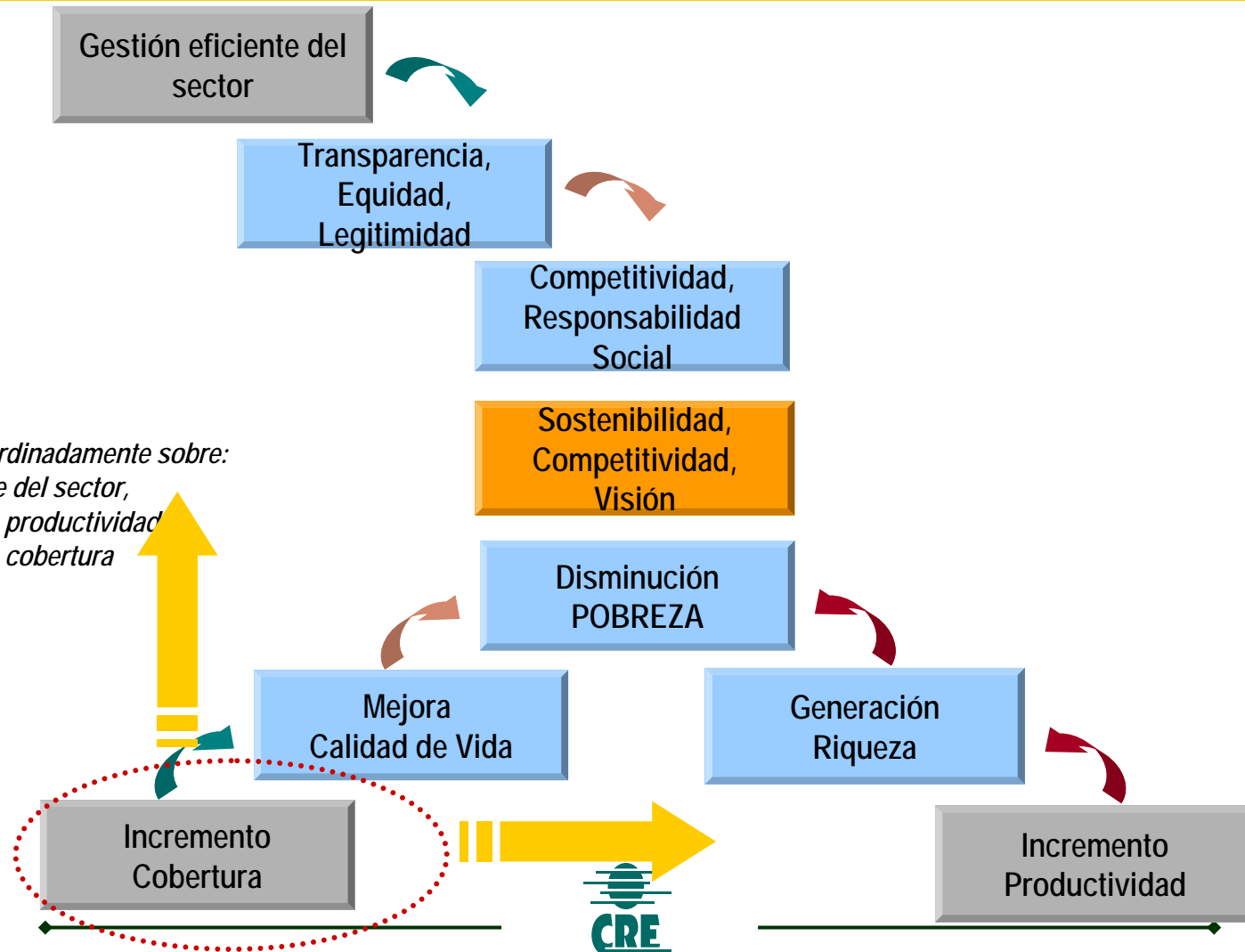
SI EXISTE UNA ALTERNATIVA COMPETITIVA, NOSOTROS LO SEREMOS



Nuestra propuesta de estrategia de desarrollo regional

Debemos trabajar coordinadamente sobre:

- *La Gestión eficiente del sector,*
- *El incremento de la productividad*
- *El incremento de la cobertura*



Los retos y la respuesta Cooperativa

- 🔦 Obtener la licencia de Mercado, Medioambiental, Interna
- 🔦 Obtener la LICENCIA SOCIAL

Los retos y la respuesta cooperativa

- 🔧 **Obtener la Licencia de Mercado, Medioambiental, INterna**
Aprovechar las oportunidades de mercado, Integrarse verticalmente, Diversificar en el rubro de la energía, Expandir, Implantar Sistemas de Gestión, Implantar Tecnología Moderna de Información.

Nada sería posible sin tecnología

SAP (ERP):	Junio 2001
Sistema de Gestión Comercial:	Feb. 2002
Sistema de Gestión Técnico (GIS):	Abril 2002
Central Telefónica (Voz sobre IP):	Junio 2005

Reconocimiento "Logros Especiales en GIS" 2000 y 2002

ESRI International User Conference- San Diego
California



Premio Arco de Europa

El Comité Internacional de Selección de Business Initiative Directions, B.I.D. concedió el galardón "Arco de Europa a la Calidad y la Tecnología" en la categoría Oro a la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. CRE.

Business Initiative Directions es una compañía independiente, líder en comunicación, formado por un grupo de empresas y prestigiosos profesionales, que respalda con sus programas corporativos a empresas de 166 países que ya han recibido el galardón en ediciones anteriores.

El premio Arco de Europa compromete a la empresa ganadora a firmar un compromiso y una declaración de principios para seguir mejorando continuamente sus índices de calidad.

El Comité de Selección del galardón "Arco de Europa", basa su decisión en la información que le proporciona un grupo de expertos en comunicación empresarial, que recopilan y valoran la información de la empresa candidata en torno a la satisfacción del cliente, estrategias de comunicación, benchmarking, liderazgo, planificación de decisiones, Recursos Humanos, capacitación, procesos y producción, resultados económicos, logros institucionales, certificaciones de calidad y otros.

Los premiados califican según la norma QC 100.



Distinción a CRE por su Sistema de Gestión Integrado

Cámara de Industria - 2005



Licencia social?

✂ Asistencialismo ?

✂ Responsabilidad Social Empresaria ?

Carros Bombero Chibi Chibi y Ambulancia

El 24 de agosto de 2000 CRE entregó en comodato al Cuerpo de Bomberos del Comando Departamental de Policía dos camiones que estaban destinados a ser rematados en subasta pública.

Técnicos locales se ocuparon de equipara a los vehículos con sendos tanques para transportar agua, instalándoles además una bomba adaptada de alta presión capaz de lanzar agua a gran distancia.

Los camiones cisterna, con las adaptaciones hechas, están destinados a desempeñarse como carros bomberos. Son operados por personal de esta unidad policial, CRE tiene a su cargo el mantenimiento preventivo y correctivo, además de la dotación de combustible.

Se los bautizó como Chibi Chibi 1 y 2. El año 2002 se entregó el carro bombero Chibi Chibi 3, destinado a prestar servicios en el norte cruceño, con base en la ciudad de Montero.

El 24 de diciembre de 2003 se entregó al Cuerpo de Bomberos un cuarto camión cisterna (Chibi Chibi 4), además de una ambulancia, que fue equipada como tal a partir de una vagoneta que también estaba destinada a ser rematada.



Servicio Plus Hospitalario

El Programa Plus Hospitalario nació el año 2001 para solucionar los problemas que se presentan cuando por un accidente u otra causa se deja intempestivamente sin suministro de energía eléctrica a un hospital municipal en la ciudad de Santa Cruz.

Si bien, de acuerdo a ley, es responsabilidad de cada centro de salud el contar con un equipo de generación de energía eléctrica para casos de emergencia, la práctica demostró que los hospitales no contaban con dichos equipos o los mismos no funcionaban adecuadamente.

Por el motivo anteriormente mencionado, el año 2001 CRE invirtió en la compra de grupos generadores y en el reacondicionamiento de unidades existentes en Hospitales Municipales. También, se hizo el trabajo de recableado de las áreas de terapia intensiva, pasillos y emergencias.

Adicionalmente CRE firmó un convenio para hacerse cargo del mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades de generación de emergencia, además de la dotación del respectivo combustible.

Actualmente, se benefician con el Programa Plus Hospitalario: Hospital de Niños Mario Ortiz, Hospital San Juan de Dios, Maternidad Percy Boland, Hospital Universitario Japonés y el Instituto Oncológico.



No Me Molestes Mosquito

CRE equipó dos camionetas de su propiedad con equipos de fumigación y bajo el nombre de "No me molestes mosquito" inició una campaña para combatir la proliferación de mosquitos. SEDES , proporciona a CRE el veneno a ser utilizado.

Los dos vehículos de "No me molestes mosquito" tienen un plan de acción que contempla la ciudad y las provincias, donde su presencia es requerida permanentemente. La labor de fumigación empezó el 1ro. de abril de 2003.



Becas Técnico Superior

Son 27 Becas anuales de estudios a nivel Técnico Superior (tres años de duración de la carrera), para los socios e hijos de socios de la Cooperativa. Distribuidas entre los 27 Distritos de CRE (Una para cada Distrito).

Esta beca es para estudiar en la Universidad Gabriel René Moreno, en base a un Convenio Interinstitucional entre CRE y la Universidad,teniéndose como objetivo principal la capacitación de nuestros Recursos Humanos.

La Beca consiste en otorgarle al alumno becario un pago económico semestral, por el periodo de duración de la carrera (tres años), como apoyo para sus estudios.

Requisitos:

- Ser Socio o Hijo de Socio de CRE.
- Ser bachiller egresado de Colegio: Fiscal, Particular, de Convenio o CEMA.
- Documentos a presentar:
 - Carné de identidad del socio (fotocopia)
 - Carné de identidad del postulante (fotocopia)
 - Certificado de nacimiento del postulante (fotocopia)
 - Libreta escolar original de calificación del último año
 - Factura original de CRE cancelada del mes en que se presenta la solicitud



Becas Premio Futuro

CRE otorga anualmente 5 Becas a nivel de Licenciatura, a través de la Universidad Privada de Santa Cruz (UPSA), para los socios e hijos de socios de la Cooperativa.

Cuyo objetivo principal es el de premiar a la excelencia, dando la oportunidad a los hijos de socios que se destacan en los estudios, de tornarse profesionales.

Requisitos:

- Ser socio o hijo de socio de CRE
- Tener un promedio igual o mayor a 55
- Ser bachiller de la gestión

Documentos a presentar:

- Carné de identidad del socio (fotocopia)
- Carné de identidad del postulante
- Certificado de nacimiento del postulante (fotocopia)
- Libreta escolar original de calificación de la gestión con promedio igual o mayor a 55
- Factura original de CRE cancelada del mes en que se presenta la solicitud

Modalidad de selección:

A través de la convocatoria por los medios de comunicación, los postulantes interesados, deben inscribirse en las oficinas de CRE con la documentación requerida.



Servicio de Internet Gratuito

Con el objetivo de apoyar a la educación y acortar la brecha digital en las provincias nació el programa Servicio de Internet Rural CRE (SIR.CRE). El proyecto contempló usar las computadoras que eran dadas de baja por actualización tecnológica y aprovechar la capacidad libre del ancho de banda de la conexión satelital entre las oficinas de los sistemas aislados y la oficina central de CRE en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra. Se firmó un convenio con Microsoft mediante el cual cede en forma gratuita 30 licencias de software para posibilitar la conexión a Internet de los mencionados equipos.

Las poblaciones beneficiadas con este convenio son:

- San Javier, Sistema Las Misiones, población en la que se estrenó el Servicio de Internet Rural el 14 de septiembre de 2001.
- San Ignacio de Velasco, se inauguró el servicio SIR.CRE el 10 de marzo de 2002.
- Camiri, Sistema Cordillera, el 4 de mayo de 2002.
- Puerto Suárez, Sistema Germán Busch, el 23 de noviembre de 2002.
- Roboré, el 6 de diciembre de 2003.
- Buena Vista, Sistema Área Integrada, el 18 de noviembre de 2004.
- Portachuelo, Sistema Área Integrada, el 20 de agosto de 2005.

Adicionalmente, ampliando los beneficios del servicio de Internet gratuito se equipó una sala con 5 máquinas en el Hospital de Niños Mario Ortiz y el 25 de junio de 2004 se inauguró el servicio de Internet en las oficinas sucursales de la Villa 1º de Mayo, Pampa de la Isla, Plan Tres Mil y el Bajío (kilómetro 6 carretera antigua al interior) en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.



Tarifa Cooperativa

AREA INTEGRADA (Junio)

Consum.: 244.000
 Pot. Max.: 252 MW
 Energía: 610.000 MWh
 Pérdidas: 10,6 %
 Cons. Esp: 419 (KWh/cons/mes)
 Tarifa prom.: 7,0 c\$us/kWh

LAS MISIONES 2000

Consumidores: 3.800
 Potencia Max.: 2,1 MW
 Energía: 3.400 MWh
 Pérdidas: 15,9 %
 Cons. Esp: 152 (KWh/cons/mes)
 Tarifa prom.: 10 c\$us/kWh

SAN IGNACIO 1997

Consumidores: 3.200
 Potencia Max.: 1,3 MW
 Energía: 2.400 MWh
 Pérdidas: 11,1 %
 Cons. Esp: 127 (KWh/cons/mes)
 Tarifa prom.: 10 c\$us/kWh

CORDILLERA 1993

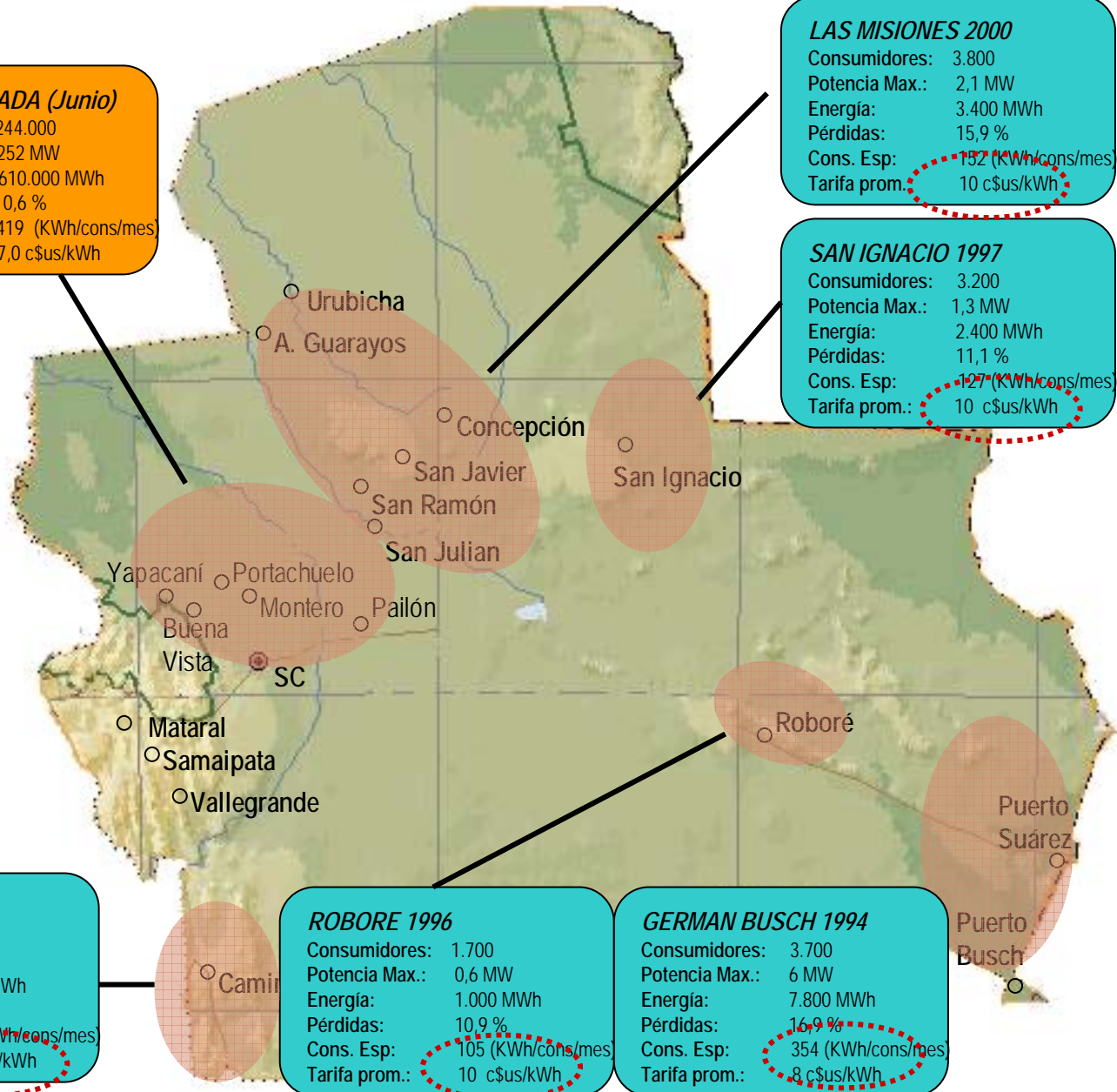
Consumidores: 6.000
 Potencia Max.: 3,2 MW
 Energía: 6.100 MWh
 Pérdidas: 11,3 %
 Cons. Esp: 166 (KWh/cons/mes)
 Tarifa prom.: 9 c\$us/kWh

ROBORE 1996

Consumidores: 1.700
 Potencia Max.: 0,6 MW
 Energía: 1.000 MWh
 Pérdidas: 10,9 %
 Cons. Esp: 105 (KWh/cons/mes)
 Tarifa prom.: 10 c\$us/kWh

GERMAN BUSCH 1994

Consumidores: 3.700
 Potencia Max.: 6 MW
 Energía: 7.800 MWh
 Pérdidas: 16,9 %
 Cons. Esp: 354 (KWh/cons/mes)
 Tarifa prom.: 8 c\$us/kWh



Convenio CRE – Hombres Nuevos

El convenio firmado entre CRE y la Fundación Hombres Nuevos tiene como objetivo general: el desarrollo integral de nuestra comunidad. Está orientado a encarar, desarrollar y ejecutar proyectos de desarrollo humano en el Departamento de Santa Cruz, enfocados en:

- Promover el desarrollo humano en el ámbito departamental y municipal.
- Promover la educación interactiva y dinámica en la niñez y juventud con las tecnologías modernas de comunicación.
- Promover e incentivar la formación de verdaderos agentes del desarrollo en la niñez y juventud.
- Promover la cultura, el arte y el turismo.

Aulas virtuales

En el marco del convenio firmado recientemente entre CRE y la Fundación Hombres Nuevos, la Cooperativa entregó un aula bien equipada con computadoras en el colegio "Daniel Campos" del Plan Tres Mil. Los trabajos incluyeron la readecuación de la instalación eléctrica, mobiliario (20 escritorios con sus respectivas sillas) y 20 equipos de computación.

También se concretó el equipamiento de una Sala de Computación con 20 estaciones de trabajo en el colegio "Daniel Campos" del Plan Tres Mil, que incluyó los trabajos de readecuación de la instalación eléctrica y el respectivo mobiliario.



Las cosas cambian a partir de una actitud y un compromiso.

Entonces necesitamos actitudes serias y compromisos internos innegociables en bien de toda la gente de la región y del país.



Más que energía, Calidad de Vida

